

## POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La Qualità e l'Ambiente è intesa dall'Alta Direzione come la capacità di rispondere efficacemente alle esigenze ed aspettative dei Clienti, cioè la capacità ad essere il miglior Partner nella proposta e consegna di Soluzioni applicando i principi di tutela ambientale e prevenzione dell'inquinamento.

La leadership si prende carico in prima persona del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente.

L'Alta Direzione riconosce l'importanza assunta dal sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente relativamente agli obiettivi enunciati e come sia presente tra i concorrenti una tendenza verso una maggiore integrazione tra i sistemi di supporto alla realizzazione ed i sistemi di gestione della qualità e l'ambiente, tutto ciò volto a sempre migliori risultati tecnici ed economici.

Obiettivo primario è il miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi forniti ai propri Clienti, perseguito attraverso una sistematica attività di miglioramento tecnologico, monitoraggio e controllo di procedure, processi, metodi, tecniche e strumenti di misura e controllo, addestramento del personale e rispetto ambientale per quanto necessario a governare i processi.

L'Alta Direzione di Ecomembrane S.p.A. considera indispensabile il governo dei processi attraverso sistemi di controllo durante e alla fine dei processi; considera altresì indispensabile la corretta e tempestiva informazione sulle situazioni qualitative e ambientali che permettano la rimozione dei problemi al loro insorgere.

L'Alta Direzione di Ecomembrane S.p.A. conferma che gli obiettivi aziendali sono:

- fornire una gamma di prodotti competitivi ed in linea con l'evoluzione del mercato;
- disporre di una organizzazione logistica e per l'installazione che garantisca la consegna dei prodotti nei modi e nei tempi previsti dagli accordi contrattuali;
- garantire la qualità e la conformità del prodotto ai requisiti del cliente, compresi quelli riferiti a normative e regolamenti cogenti, compresi quelli ambientali, attraverso il controllo dei processi;
- gestire l'immagazzinamento dei prodotti nel rispetto dell'Ambiente;
- garantire l'identificazione e la rintracciabilità dei Prodotti, per quanto necessario;
- controllare il processo di installazione attraverso la verifica costante delle modalità e dei tempi previsti dagli accordi contrattuali;
- disporre di personale addestrato sia dal punto di vista tecnico che di comunicazione con il Cliente;
- attuare un sistema di monitoraggio che, attraverso una rilevazione sistematica, permetta di verificare la capacità dei processi aziendali a conferire il prodotto ed il servizio atteso;
- responsabilizzare il personale nella ricerca di soluzioni innovative e propositive al fine di migliorare la competitività dell'azienda e l'ampliamento della quota di mercato, prestando attenzione ai principi di tutela ambientale;
- garantire gli strumenti per un controllo oggettivo della performance della struttura organizzativa aziendale attribuendo fondamentale importanza ad elementi quali: spirito di appartenenza aziendale, spirito di gruppo, condivisione degli obiettivi.

L'Alta Direzione Ecomembrane S.p.A.

